Публичная оферта Cloudrix.ru (Далее – Оферта)
Редакция от: 04.12.2025
Дата вступления в силу: 04.12.2025

Настоящий документ является официальным предложением индивидуального предпринимателя Яковлева Дениса Александровича (ИНН: 772324466991, ОГРНИП: 325774600605416), именуемого в дальнейшем «Исполнитель», адресованным любому дееспособному физическому или юридическому лицу (далее – «Заказчик»), заключить договор возмездного оказания услуг на изложенных ниже условиях в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ.

Оплата услуг и/или факт регистрации на сайте https://cloudrix.ru означает полное и безоговорочное акцептование настоящей публичной оферты.

1. Термины и определения

Сайт Исполнителя – https://cloudrix.ru.
Личный кабинет – раздел сайта с доступом по логину/паролю Заказчика.
Услуги – предоставление виртуальных серверов (VPS/VDS), выделенных серверов, облачных серверов и сопутствующих сервисов.
Тариф – стоимость услуг, размещённая на сайте.
Акцепт – принятие условий оферты путём оплаты услуг или начала их использования.
Данные Заказчика – данные, предоставленные Заказчиком при регистрации и использовании сервиса.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику услуги хостинга и сопутствующие услуги, а Заказчик обязуется оплачивать эти услуги в соответствии с действующими тарифами.
2.2. Конкретный перечень услуг определяется выбранным тарифом и параметрами сервера в Личном кабинете.
2.3. Услуги предоставляются круглосуточно, за исключением времени проведения плановых работ.

3. Порядок заключения договора и начало оказания услуг

3.1. Договор считается заключенным с момента акцепта оферты.
3.2. Услуги предоставляются после зачисления денежных средств на баланс Заказчика.
3.3. Для использования услуг Заказчик обязан создать Личный кабинет.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Исполнитель обязуется:
– Обеспечивать работоспособность услуг в соответствии с выбранным тарифом.
– Предоставлять техническую поддержку через официальные каналы связи.
– Соблюдать конфиденциальность данных Заказчика (152-ФЗ).
– Уведомлять Заказчика о плановых технических работах.

4.2. Исполнитель имеет право:
– Временно приостанавливать оказание услуг при нарушении Заказчиком условий оферты.
– Изменять тарифы с уведомлением Заказчика не менее чем за 10 дней.
– Требовать подтверждения личности при подозрении на мошеннические действия.

4.3. Заказчик обязуется:
– Оплачивать услуги своевременно.
– Не использовать услуги для деятельности, нарушающей законодательство РФ.
– Обеспечивать безопасность своих паролей и доступов.
– Не использовать услуги для хранения информации, требующей лицензирования.

4.4. Заказчик имеет право:
– Получать услуги в полном объёме при соблюдении условий договора.
– Обращаться в техническую поддержку.
– Расторгнуть договор при отсутствии задолженности.

5. Стоимость услуг и порядок оплаты

5.1. Стоимость услуг определяется выбранным тарифом.
5.2. Оплата осуществляется в виде предоплаты.
5.3. Неиспользованные средства могут быть возвращены по письменному заявлению Заказчика.
5.4. Моментом оплаты считается поступление средств на расчётный счёт или платёжную систему Исполнителя.
5.5. Порядок удержания и отключения услуг:
– VPS серверы сохраняются 5 дней после остановки.
– Выделенные серверы сохраняются 24 часа после остановки.
– Заказчик сам отвечает за сохранность данных.

6. Порядок оказания услуг и качество

6.1. Услуги считаются оказанными надлежащим образом, если Заказчик продолжает ими пользоваться после окончания оплаченного периода.
6.2. Исполнитель обеспечивает доступность сервисов не менее 99% в месяц.
6.3. Система мониторинга Исполнителя является доказательством.

7. Соглашение об уровне сервиса (SLA)

7.1. Доступность:
– VPS/VDS: 99% в месяц
– Выделенные серверы: 99% в месяц
– Сеть: 99% в месяц
7.2. Недоступность – невозможность использования сервера 5 минут подряд по вине Исполнителя.
7.3. Недоступностью не считаются плановые работы, DDoS, ошибки Заказчика, сбои провайдеров.
7.4. Компенсации:
– 98–99% – 100%
– 95–98% – 200%
– <95% – 500%
7.5. Компенсации только в виде срока оплаты к услуге.
7.6. Запрос компенсации – в течение 7 дней после расчетного периода.
7.7. Компенсация не превышает 100% стоимости услуг.

8. Ограничение ответственности

8.1. Исполнитель не несёт ответственность за сбои провайдеров, некорректные настройки Заказчика, утрату данных.
8.2. Максимальная ответственность – стоимость услуг за последний оплаченный период.
8.3. Резервное копирование не входит, если не указано в тарифе.

9. Персональные данные

9.1. Обработка персональных данных Заказчика осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещённой на сайте Исполнителя.

10. Срок действия и расторжение договора

10.1. Договор вступает в силу с момента акцепта.
10.2. Договор действует бессрочно.
10.3. Заказчик вправе расторгнуть договор при отсутствии задолженности.
10.4. Исполнитель вправе расторгнуть договор при нарушениях или отсутствии оплаты 30 дней.

11. Порядок рассмотрения споров

11.1. Споры решаются переговорами.
11.2. При недостижении соглашения – через суд по месту регистрации Исполнителя.

12. Прочие условия

12.1. Исполнитель может вносить изменения, актуальная версия – https://cloudrix.ru/docs/terms.pdf
12.2. Продолжение использования означает согласие с новой редакцией.
12.3. Электронная переписка и логи признаются юридически значимыми.

13. Реквизиты Исполнителя

ИП Яковлев Денис Александрович
ИНН: 772324466991
ОГРНИП: 325774600605416
E-mail: support@cloudrix.ru
Сайт: https://cloudrix.ru